

УДК 37.014:323.21

РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УКРАИНЕ

М. Н. Трещов

*Днепропетровский государственный университет
внутренних дел (Украина),
профессор кафедры управления и администрирования,
доктор наук по государственному управлению,
кандидат экономических наук
e-mail: m_treschov@i.ua*

Публичное управление в Украине находится в стадии перманентных изменений с момента обретения страной независимости. Процессы глобализации, всеобъемлющей диджитализации, развития гражданского сообщества и бизнес-проектов всех форм собственности требуют соответствующего быстрого реформирования методологических подходов, институтов и кадрового обеспечения публичного управления. Целью является создание эффективной системы государственного управления, которая будет способствовать реализации законных прав и свобод граждан.

Основой реформирования отрасли публичного управления должны стать лучшие мировые стандарты и практики публичного обслуживания граждан и профессионального обслуживания политических элит. Всесторонний анализ и глубокое понимание современных доктрин публичного управления будут способствовать более рациональному подходу к подготовке кадрового потенциала публичной службы и формированию модернистской кадровой политики в соответствии с вновь возникающими функциями государства.

На текущий момент, основываясь на положениях Европейской хартии местного самоуправления, в Украине проводится реформа децентрализации власти. Главной идеей реформы является реализация принципа субсидиарности или решения повседневных проблемных вопросов людей на наиболее низком уровне публичного управления. Это значительно упрощает процедуру, сокращает временные рамки и удешевляет решение проблемных вопросов наряду с повышением уровня удовлетворения гражданами качеством предоставляемых публичных услуг и уровня доверия граждан к власти.

Реформа децентрализации основывается на Концепции реформирования местного самоуправления и территориальной организации власти в Украине [1]. Она предусматривает решение проблем в сферах местного

самоуправления и территориальной организации власти путем определения обоснованного территориального устройства как для деятельности местного самоуправления, так и для деятельности органов центральной власти. Предполагается, что государственная политика в сфере местного самоуправления должна прежде всего учитывать интересы жителей территориальных общин и предусматривать передачу значительной части полномочий, ресурсов и ответственности в сфере публичного управления органам местного самоуправления как субъектам, которые в состоянии оказать наиболее качественные публичные услуги за минимальную плату.

В рамках первого этапа децентрализации власти в Украине, который стартовал в 2014 году, созданы законодательные стимулы для добровольного объединения территориальных единиц в самодостаточные сообщества, в том числе проведена финансовая децентрализация за счет внесения изменений в Бюджетный и Налоговый кодексы Украины. Как результат, за 2015–2019 годы создано 982 объединенных территориальных сообществ, в состав которых вошло более 4500 бывших местных советов.

В 2020–2021 годах реализуется второй этап реформы, в рамках которого проводится принудительное объединение территориальных сообществ и реформирование административно-территориального обустройства субрегионального уровня путем реорганизации бывших 490 районов в 136 территориальных единиц нового уровня.

Особого внимания требует решение проблемы отрешенности общества от публичной власти, повышение уровня компетентности и профессионализма публичных служащих. Это предусматривает осознание последними теоретико-методологических основ публичного управления и администрирования, глубокого понимания разносторонних аспектов государственного управления, обоснования основных черт государства и четкого определения особенностей публичного управления на общегосударственном, региональном и местном уровнях.

Для реализации данных задач необходимо создание специальных педагогических технологий обучения будущих и модернизации знаний действующих публичных служащих. Целью таких образовательных технологий является овладение служащими органов власти необходимыми знаниями теоретико-методологических основ предоставления качественных и удобных в получении публичных услуг, а также навыков обучения и совершенствования своих знаний на протяжении всей жизни. Необходимо при этом учитывать факторы периода полураспада компетентности, который на данный момент составляет 1,5–2 года, поскольку для освоения половины знаний предметной области

оценочно требуется 1,5 года, а период утраты актуальности знаний эксперта и перехода его квалификации на предыдущий уровень составит примерно 2 года.

В целом, по данным американских экономистов, на данный момент ежегодно обновляется 5 % теоретических и 20 % практических знаний, которыми обладают инженеры, врачи, биологи и представители других групп специалистов. Для сравнения, устаревание знаний инженера-выпускника 1940 года наступало через 12 лет, выпускника 1960 года — через 8–10 лет, а выпускника 70-х годов — через 4–5 лет. Исследованиями последних лет установлено, что после получения высшего образования ежегодно в среднем теряется не менее 20 % знаний. Их быстрое устаревание отмечается в различных сферах. Например, в металлургии знания устаревают каждые 3,9 года; в машиностроении — 5,2 года; в химической промышленности — 4,8 года; в рекламе — 5 лет; в бизнесе — 2 года [2, с. 70].

При этом в сфере IT-технологий устаревание знаний составляет не больше полугода, а в некоторых случаях — 3 месяца и ускоряется в геометрической прогрессии. Например, широкомасштабное внедрение инновационных устройств ускоряет процесс обмена информацией, создавая эффект постоянно обучающегося пользователя. Скорость обновления многих программных приложений превышает скорость овладения ими, что актуализирует необходимость поиска новых технологий образования в течение всей жизни.

В результате простого овладения знаниями для успешного построения профессиональной карьеры уже недостаточно. Необходимы хорошо развитые практические способности применять полученные знания для решения проблемных вопросов в реальном времени с учетом влияния на принятие решения внешней и внутренней среды. Следовательно, при подготовке слушателей в учреждениях высшего образования нужно формировать и развивать способности применять полученные знания на практике и, что особенно важно, в условиях неопределенности и постоянных изменений внешней и внутренней среды.

Поэтому для формирования необходимых навыков государственных служащих и служащих органов местного самоуправления крайне важно внедрить педагогические технологии таким образом, чтобы преподаватель имел возможность, с одной стороны, передать слушателям свои системные знания, решения практических заданий, а с другой — эффективно использовать технические средства в процессе обучения. Технологизация процесса обучения способствует повышению качества подготовки профессионалов новой генерации, более эффективному использованию научного потенциала учреждений образования, расширенному применению инновационных технологий, новейших средств развития интеллектуальных способностей, методов и форм обучения в педагогическом процессе. Все это приобретает особое значение на фоне

всеускоряющейся диджитализации бизнес- и общественных процессов на фоне эффекта масштаба.

Сегодня образовательные технологии должны соответствовать следующим основным методологическим требованиям:

- концептуальность — опора на определенную научную концепцию, содержащую философское, психологическое, дидактическое и социально-педагогическое обоснование достижения образовательной цели;

- эффективность с точки зрения результатов и предоставление максимально качественных услуг за минимальную стоимость, чтобы гарантировать достижение определенного уровня образования;

- системность — логика образовательного процесса, взаимосвязь всех его частей, целостность;

- способность управлять — диагностика, планирование, проектирование образовательного процесса, вариации с помощью средств и методов для коррекции результатов;

- визуализация — использование аудиовизуальных и электронных вычислительных методов, информационных платформ, а также проектирование и применение различных дидактических материалов и оригинальных справочников;

- воспроизводство — возможность использования (повторения, воспроизведения) образовательных технологий в других идентичных учебных заведениях в преподавании других учебных дисциплин.

Следует учитывать, что основным противоречием развития образовательных технологий является быстрое устаревание и снижение эффективности методов обучения, противоречие между массой новой информации и рамками образовательного процесса, расширение возможностей альтернативного и неформального образования, появление новых типов учебных заведений. Поэтому одним из главных критериев эффективности формируемых программ обучения и повышения квалификации государственных служащих является применение педагогических инноваций, которые способствуют модернизации образовательного процесса. Это ведущий и определяющий критерий его жизнеспособности, соответствия актуальным потребностям публичного управления, конкурентоспособности на рынке образовательных программ.

Инновация образования — это целенаправленный процесс частичных (а иногда и революционно всеобъемлющих) изменений, ведущих к изменению цели, содержания, методов, форм образования, адаптации образовательного процесса к новым требованиям. Инновации в образовательной сфере возникают не сами по себе, а являются результатом научных исследований, анализа, синтеза и комбинации педагогического опыта. Ядром инновационных процессов

в образовании является внедрение достижений психолого-педагогической науки в практику, изучение, обобщение и распространение. Любой инновационный процесс, основанный на педагогических открытиях, рано или поздно, спонтанно или осознанно имеет шанс быть реализованным.

Инновационная направленность работы преподавателей определяется критериями педагогических инноваций, которые включают в себя:

- новизну, что позволяет определить уровень новизны;
- оптимальность, которая способствует достижению высоких результатов при минимальных затратах времени, физических и умственных усилий;
- эффективность, что означает определенную стабильность положительных результатов в деятельности преподавателя;
- творческое применение с учетом эффекта масштаба.

Обозначим, что технологии индивидуализации образовательного процесса — это организация образовательного процесса, при которой учитываются индивидуальные особенности слушателей, уровень развития их способностей и приобретенный опыт. В современной образовательной практике и теории наиболее значимыми примерами технологий индивидуализации образовательного процесса являются технологии проектного обучения, продуктивного обучения, индивидуализации обучения, адаптивная система обучения, обучение на основе индивидуально ориентированной учебной программы.

Сетевые технологии предназначены для телекоммуникационных сессий слушателей с преподавателями, консультантами, коллегами и т. д. Формами сетевой связи являются теле- и аудиоконференции, мессенджеры, образовательные платформы, сервисы электронной почтовой связи, которые дают возможность преподавателям и слушателям, находясь в разных локациях, организовать специальную подготовку, обсудить образовательные проблемы, поучаствовать в деловых играх, мастер-классах в формате виртуального класса, обменяться информацией, получить услуги консалтинга, дистанционного обучения.

Суть технологий интерактивного обучения заключается в том, что образовательный процесс осуществляется при условии постоянного, активного взаимодействия всех слушателей, а преподаватель и слушатели являются равными предметами обучения. Интерактивное обучение способствует формированию навыков и способностей как предметного, так и общего образования, развитию жизненных ценностей, созданию атмосферы сотрудничества, взаимодействия, развитию коммуникативных качеств. Технология включает в себя моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем.

На основании вышеизложенного отмечаем, что подготовка специалистов в области публичного управления требует постоянной модернизации

существующих и создания адаптированных подинновационных образовательных технологий, учитывающих глубокое влияние процессов глобализации, всеобъемлющей диджитализации, развития гражданского сообщества и бизнес-проектов всех форм собственности с целью создания эффективной системы государственного управления, которая будет способствовать реализации законных прав и свобод граждан в условиях перманентных изменений в системе государственного управления Украины.

1. Про схвалення Концепції реформування місцевих бюджетів [Електронний ресурс] : розпорядження Кабінету Міністрів України, 23 трав. 2007 р., № 308-р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/308-2007-%D1%80> (дата звернення: 12.04.2021).

[Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

2. Веденеева В. Роль образования в концепции инновационного развития экономики. Мировая экономика и международные отношения. № 4, 2015. С. 68–80. [Вернуться к статье](#)